

## Come usufruire

### STRUTTURE CONVENZIONATE

UniSalute ha convenzionato per Gestione Professionisti un network di strutture sanitarie private che garantiscono elevati standard in termini di professionalità medica, tecnologia sanitaria, comfort e ospitalità.

Puoi consultare l'elenco aggiornato delle strutture sanitarie convenzionate accedendo direttamente alla tua area riservata Unisalute dal sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) o dall'App Unisalute UP.

Utilizzando le strutture convenzionate, è possibile usufruire di importanti vantaggi:

- 1) non si deve sostenere alcuna spesa (ad eccezione di quanto eventualmente previsto dalle singole garanzie) poichè il pagamento delle prestazioni avviene direttamente tra Gestione Professionisti, UniSalute e la struttura convenzionata.
- 2) si riducono al minimo i tempi di attesa tra la richiesta e la prestazione.

Al momento della prestazione, che deve essere preventivamente autorizzata da UniSalute, il titolare della copertura deve presentare alla struttura convenzionata un documento di identità e, quando richiesta, la prescrizione del medico curante con l'indicazione della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste.

UniSalute pagherà le spese per le prestazioni sanitarie autorizzate direttamente alla struttura convenzionata. Il titolare della copertura dovrà sostenere spese all'interno della struttura convenzionata solo nei casi in cui parte di una prestazione non sia compresa dalle garanzie del Piano di Assistenza.

**ATTENZIONE:** In nessun caso sono previsti rimborsi di fatture presentate dai Professionisti a UniSalute, ad eccezione di quelli relativi al pacchetto maternità.

## Servizi on line e mobile

Sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) all'interno dell'Area clienti è possibile:

- 1) prenotare visite ed esami e ricevere velocemente la conferma dell'appuntamento;
- 2) verificare e aggiornare i propri dati e le coordinate bancarie;
- 3) visualizzare l'estratto conto;
- 4) consultare le prestazioni del proprio Piano di assistenza;
- 5) consultare l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- 6) ottenere pareri medici.

I servizi sono a disposizione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

### PRENOTAZIONE ON LINE

La prenotazione delle prestazioni previste dal piano sanitario può essere effettuata attraverso il sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) o mediante App Unisalute Up

## Ottenere pareri medici

Nell'Area clienti è disponibile la funzione "il medico risponde", attraverso la quale si possono ottenere pareri medici online, direttamente sulla e-mail indicata al momento della registrazione.

I medici risponderanno via e-mail, nel più breve tempo possibile. Le risposte alle domande più interessanti ed i temi di maggiore interesse vengono pubblicate sul sito a disposizione dei clienti rispettando il più assoluto anonimato.

Ciascun Professionista può verificare direttamente l'attivazione delle proprie coperture, le decorrenze e i termini delle stesse accedendo a [BeProf](#).